

いわきの縁を創造する

～ presented by souzoukuukan ～

Vol 2 株式会社マルトグループホールディングス

いわき市民で知らない人がいないといっても過言ではない、地域に根差したスーパーマーケットを展開する株式会社マルトグループホールディングス様。当事業所の利用者も実習体験をさせていただいたこともあり、大変お世話になっております。「いわきの縁（ゆかり）を創造する」第二弾として、管理本部の石山副本部長にインタビューをさせていただきました。



本社外観



石山副本部長

Q1 御社のご紹介をお願いします。

弊社は田舎町の小さな雑貨商から始まりました。その後お客様のニーズに従ってスーパーマーケットに転身し、お客様に寄り添いながら成長してきた企業です。「商売とは、心からありがとうと言って下さるお客様という名の友人をつくること」を社是に掲げ、お客様第一主義の姿勢で、お客様に喜ばれる仕事をしつづけて、現在の企業規模となりました。スーパーマーケットはお客様の地域生活に不可欠と言える身近なお店であるべきです。地域の四季折々の行事や催事をも知り尽くし、お客様のニーズに対してはきめ細かく対応させていただき、今後も地域密着・お客様密着型のスーパーマーケットであり続けたいと思っています。

Q2 御社が取り組まれている CSR（企業の社会的責任）活動を教えてください。

弊社はまちづくりの活性化、地域福祉の向上を目指して、様々な社会（地域）活動を行っています。なかでも「食育」に関する活動は、地域のお客様にもかなり浸透しているのではないのでしょうか。具体例としては、お客様の健康と食生活を管理栄養士がサポート（アドバイス）をさせていただく「健康相談会」を毎月開催しています。また、「食育推進室」では、地域の幼稚園生～大学生などに食育に関するお話をさせていただいたり、料理教室を開催させていただいたりしています。食育推進室の取り組みは、内閣府ホームページの「地域に根差した民間団体の取組事例集－つくて、食べて、伝え合う食育－」（地域に根差した民間団体の取組事例調査報告書）にもご紹介いただきました。弊社の食料品はいわき市内において 50%のシェアとなりますので、お客様の健康に直結する「食育」への普及啓発活動に力を入れることは我々の使命であり、自然な流れだと思っています。もちろん「食育」に関する活動以外にも、環境や ECO への取り組みや、地域の催しなどにも参加・協力させていただいています。

Q3 障がい者雇用につきまして、お考えを聞かせてください。

弊社は養護学校や障がい者就労・生活支援センターなどからの依頼を受けて、障がい者の職場実習を積極的に受け入れています。店舗に直接立って、接客対応などからお客様との接点が生まれる。そのような経験が、ご本人が将来社会に出ることになった際、大きな財産になってもらえたら嬉しいです。また、障がい者雇用のほうも積極的に推進しています。障がいがあってもいきいきと仕事をしてくれている姿勢は、店舗全体に良い影響もたらされます。そのようなことから、障がい者雇用は弊社の経営にとっても大きな意義があり、昨年度は、障がい者雇用優良事業所として厚生労働大臣賞をいただきました。今後も弊社での障がい者雇用を拡大させていきたいと思っています。

Q4 いわき市の障がい者自立支援協議会（就労支援部会）で一般企業のオブザーバーとして参加されていましたが、その経緯を教えてください。

弊社には 2,000 名を超える従業員がいますので、いわき市やハローワーク、関係団体から障がい者雇用に関するアドバイスを求められることがしばしばあります。また、私自身「いわき市障がい者職親会」に所属しており、その活動を通じて、共通意識を持った皆様とご一緒する機会に恵まれています。それらのつながりなどからお声掛けいただき、今年度からいわき市の障がい者自立支援協議会（就労支援部会）に参加する運びとなりました。ちなみに来年は、「いわき市障がい者職親会」が発足してから 20 周年という節目の年となります。いわき市内の会場で皆様と手を携えながら、皆様と共に笑顔になれる素敵な記念イベントを開催できたらなどと考えています。

Q5 我々のような障がい者福祉施設に期待していることを教えてください。

より多くの人たちに障がい者のことを知ってもら。そのような働きかけを積極的に行っていただきたいと思います。例えばいわき市内には幾つもの障がい者を支援する施設があるでしょうが、多くの人があることすら知らないで、当然そこ（その分野）に存在する課題や問題も知られていません。もっと幅広い分野の方々と障がい者施設との交流が活性化すれば、障がい者雇用も進んでいくでしょうし、地域全体の活力にもなると思います。地域に根差し、地域を盛り上げる活動を、我々のような企業と協力し合いながら行っていただけることを期待しています。

貴重なお話を聞かせていただき有難うございました。今後とも、宜しくお願いいたします。

株式会社マルチグループホールディングス

福島県いわき市勿来町窪田十条 3 番 1

TEL.0246 (65) 5115 FAX.0246 (65) 6610

[＜ホームページはこちら＞](#)

(取材：関 茂樹)